

## Voetverzorging het Loo Privacy Statement

Voetverzorging het Loo, gevestigd aan FHG van Itersonlaan 51, 3233 EJ Oostvoorne, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Voetverzorging het Loo  
FHG van Itersonlaan 51  
3233 EJ Oostvoorne  
Caroline Maitland, medisch pedicure

Telefoon: 0181-484612 of +31 6 11749561

Website: [www.hetloo-oostvoorne.nl](http://www.hetloo-oostvoorne.nl)

Caroline Maitland is de functionaris gegevensbescherming van voetverzorging het Loo en is te bereiken via [info@hetloo-oostvoorne.nl](mailto:info@hetloo-oostvoorne.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Voetverzorging het Loo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam en voornaam
- Geslacht
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Email adres
- Telefoonnummer
- Huisarts
- Specifieke gegevens omtrent uw voetklachten/ gezondheid

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voetverzorging het Loo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van een voetbehandeling
- Verzenden van een afspraken herinnering voor uw geplande afspraak
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze werkzaamheden uit te voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Voetverzorging het Loo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Voetverzorging het Loo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld met een maximum van 7 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Voetverzorging het Loo verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de leverancier van het cliëntenprogramma Podofile heeft voetverzorging het Loo een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Met het administratiekantoor welke zorg draagt voor de boekhouding, is tevens een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Voetverzorging het Loo gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door voetverzorging het Loo en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bezitten in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [www.hetloo-oostvoorne.nl](http://www.hetloo-oostvoorne.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Voetverzorging het Loo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Voetverzorging het Loo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.